



## TEMEL ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI BELGESİ

### 1.0. AMAÇ

Bu belgenin amacı, Sulukule Gönüllüleri Derneği'nin (Bundan sonra SGD olarak anılacaktır.), yürüttüğü tüm faaliyetler esnasında uyumlu ve verimli bir çalışma ortamı yaratabilmek ve çalışanların, gönüllülerin, üyelerin ve danışmanların uymaları gereken davranış kuralları ile yükümlülükleri belirlemektir.

### 2.0. KAPSAM

Bu belge, SGD tarafından 4857 Sayılı İş Kanunu kapsamında istihdam edilen tüm personeli, yönetim kurulunu, çekirdek ekibi, dernek üyelerini, danışmanları ve derneğin çalışmalarına katılan gönüllüleri kapsar. Tüm SGD çalışanları bu belgeyi okuyup anladığını beyan ederek imzalar ve imzalı halleri personel özlük dosyalarında muhafaza edilir. Bu belge, gerekli hallerde ilgili kişiler tarafından tekrar incelenebilmesi için çoğaltılarak paylaşılır. Bu belge her yıl Ağustos-Eylül döneminde güncellenmek üzere Yönetim Kurulu tarafından incelenir. Bu belgede yazanlar Derneğin tüm iş yerlerinde ve mesai saatleri içinde, SGD içi yazışmalarda ve SGD'nin kendi iş yerleri dışında gerçekleştireceği çalışmalar esnasında bağlayıcıdır.

### 3.0. YETKİ VE SORUMLULUK

Bu belgenin uygulanmasından Saha Ekibi; geliştirilmesi ve uygulanmasının denetlenmesinden Yönetim Kurulu sorumludur.

### 4.0. TEMEL İLKELER

Derneğin sürdürdüğü tüm çalışmalarda ve Derneğin tüm iş yerlerinde gönüllü, üye, danışman ya da çalışan olarak bulunan kişiler aşağıda sıralanan etik ilkeleri onaylar, kabul eder ve bu etik ilkelere uygun davranır.

#### a. İnsan Haklarına ve Çocuk Haklarına Saygı

İnsan hak ve özgürlüklerine aykırı veya kısıtlayıcı muamelelerde ve fırsat eşitliğini engelleyici davranış ve uygulamalarda bulunulamaz.

#### b. Ayrımcılık Yapmama

İrk, etnik köken, dil, din, inanç, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, toplumsal cinsiyet ifadesi, yaşam tarzı, sosyo-ekonomik durum, eğitim, sağlık statüsü ve durumu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere hayatın hiçbir alanında damgalayıcı tutum ve ayrımcılık içeren davranışlarda bulunulamaz.

**c. Mahremiyete Saygı**

Herhangi bir gerekçe ile kimsenin mahremiyet hakları ihlal edilemez. Gerçekleştirilen tüm çalışmalarda [Kişisel Verileri Koruma Kanunu](#) hükümlerine uygun hareket edilir ve tüm kişisel veriler Kişisel Verileri Koruma Kanunu hükümlerine uygun olarak ve kanun uyarınca gerekli olduğu hallerde aydınlatılmış onam alınarak işlenir.

**d. Yararlanıcıların Üstün Yararı**

SGD çalışmalarının tümünde yararlanıcıların üstün yararı gözetilir. Yararlanıcılara verilen tüm hizmetlerde yararlanıcıların beyan ettikleri ihtiyaçlar ve haklar gözetilir.

**e. Çalışmaların Kalitesini Koruma**

SGD çalışmalarında titizlikle ve tüm yararlanıcılara eşit mesafede hizmet sunumu gerçekleştirilir.

**f. Aydınlatılmış Onam**

SGD çalışmalarından yararlanan ve yer alan kişilere gerekli açıklayıcı bilgilendirme sağlanır. Hukuken gerekli hallere kişilerin onamı alınmadan herhangi bir bilgi paylaşımı veya işlem yapılamaz.

**g. Amaç ve Misyonla Bağlılık**

Derneğin tüzüğüne, amaçlarına ve misyonuna uygun davranılır.

**h. Tarafsızlık**

SGD gönüllüleri, üyeleri ve çalışanları yalnızca insan haklarına taraf olabilir. Gönüllü, üye ve çalışanlar görevlerini yerine getirirken herhangi bir tüzel kişilik, siyasi parti, kişi veya zümrenin yararını ya da zararını hedef alan bir davranışta bulunamaz.

**i. Yasallık**

SGD gönüllüleri, üyeleri ve çalışanları yasalar çerçevesinde hareket eder. Kamu makamlarının mevzuata uygun politikalarına, kararlarına ve eylemlerine aykırı davranamaz.

**j. Saygınlık ve Güven**

SGD gönüllüleri, üyeleri ve çalışanları görevini yerine getirirken birbirlerine karşı güven ve saygı uyandıran bir tutum sergiler. Yararlanıcıların ve paydaşların derneğin sunduğu hizmetlere olan güvenini zedeleyen, şüphe yaratan ve adalet ilkesine zarar veren davranışlarda bulunamaz.

**k. Saygı ve Nezaket**

SGD gönüllüleri, üyeleri ve çalışanları birbirlerine ve çalışmalardan yararlanan kişilere karşı nazik ve saygılı davranır. Baskı, hakaret ve tehdit edici davranışlarda bulunamaz.

**l. Hakkaniyet ve Liyakat**

SGD gönüllüleri, üyeleri ve çalışanları görev, unvan ve yetkilerini kullanarak kendisi, yakınları vb. lehine menfaat sağlayamaz ve aracılıkta bulunamaz; herhangi bir nedenle ayrımcılık ya da kayırmacılık yapamaz.

**m. Sınırlılık**

SGD gönüllüleri, üyeleri ve çalışanları görev ve sorumluluklarındaki sınırların bilincinde olur. Yararlanıcıların yerine karar verip hareket edemez